

新冠肺炎疫情发生以来,许多人都投入到这场“抗疫”战斗中。在这场没有硝烟的战斗大后方,公安交警、媒体记者、市场监管人员、社区工作者、无数的志愿者……他们坚守在各自不同的“战场”,和一线的医务工作者一起,为最终打赢这场战“疫”倾尽全力。致敬平凡岗位的不凡坚守,在分外寒冷的日子里,温暖在身边……

——编者



一天的脚步 曹永胜

2020年2月10日,在长春疫情最重的恒大绿洲,我们一行三人采访到毛礼平。我和同事张再桐、杨柳,包裹得像粽子。两个头套、两个口罩、护目镜和手套也都用上了。但是,说句心里话,我们还是担心、还是害怕。因为我剪开过单位下发的口罩,中间的那一层根本不是我希望的材质,什么时候不担心了呢?就是真正到达疫区并彻底置身其中以后。是啊,再坏又能坏到哪里呢?按照物极必反的道理,这疫情也应该快结束了啊!

毛礼平不是事先安排给我的采访对象。我们赶到恒大绿洲时,他正守卫在门口。没有防护服,没有护目镜,只套一件白大褂,白色的口罩边缘全是黑尘,眼睛通红。我们和他,瞬间构成了这空荡荡的大门口唯一的人气。

我就是这样,一边等人,一边向他举起了录音笔。我与他自动保持一米的距离。张再桐也马上扛起了摄像机。我们都知道,这个时候还能抛头露面的人,就是最难得的。

他的名字非常好记,与毛戈平仅一字之差。只有深入疫区,与居民和一线抗疫人员共呼吸,才更懂得生命的脆弱和精神的永恒,更能感受到吃吃喝喝如此重要,甚至连呼吸一口新鲜空气都成了奢望。病毒人传人,可是,战胜病毒确实需要人帮人。一个城市再智能,也需要人来操控。全世界最先进的民用机器人,也仅是刚刚走到养老机器人的研发试用阶段。即便成功,它也仅能做到一对一的定点护理。2020年的2月5日和2月8日,恒大绿洲共报出了5例新型冠状病毒肺炎确诊病例,一时间人心惶惶。

此时,生的底牌之下,再无底线可托之时,像毛礼平这样活生生的人,他们联合起来,24小时日夜不息,成了疫情中居民每日可见的肉身防线,时时可感受到的心灵慰藉。

毛礼平说,确诊病例报出来之后,居民们都不敢出来买东西。于是,由社区统计,由他们代管,统一采购,送到楼里,送到门口。压抑的氛围在他的叙述中变得松快了。“一开始大家要的东西特别多,有的要给孩子买玩具,有的买啤酒,还有的买扑克。我们人少,根本忙不过来,送货量非常大。因此我们就协商,每周的周一、周四集中去送。限制种类,限制次数,指定生活必需品。包括特殊要求,有人要买药,必须随时解决。有的居民家里的燃气卡没钱了,做不了饭了。我们的人,在全身包裹非常严密的情况下,去把卡取回来,我们给居民充钱。总之,大家都在努力克服困难!”

因为疫情,每个人的身份都变了。毛礼平说,他现在是长春高新区硅谷街道应急分队的队长。而他的真正身份是硅谷街道物业办主任。谁都知道,关于这次疫情,物业是务必要冲在前面的。分队共计13人。目前,他们的首要重任是负责三个疫情小区的消毒消杀、垃圾清运、生活保障。而实际上,自年前的大年二十九至今,他们每一个人没有休息过,午休也没有,每个人都是咬紧牙关,保证不倒下。

需要说明的是,眼见着人手不够,我们不忍心再采访更多他的队员,又怕采访变成了干扰。说实在的,这个时候了,谁还在意上镜呢!让人敬佩的是,毛礼平关于出现疫情的楼单元、户数、楼层等等与疫情紧密相关的数字、信息张口就来,且事无巨细:“中海兰庭

他们也是白衣战士。疫情就是命令,防控就是责任。任务最重、最先行动起来的就是社区,我们社区的党员干部迅速归队,召集辖区楼长、网格员、志愿者等,第一时间对武汉回济人员进行摸底排查。在我们小区,楼层多半没有电梯,工作人员挨家挨户走访、摸底都是用脚步丈量安全的距离。“有武汉回来的人员或车辆,大家及时汇报!”“做好自我防护,出门记得戴上口罩!”

大家把摸排登记表格交到社区后,社区的工作人员紧锣密鼓进行整理和汇总,等全部忙完,已经是晚上9点多,他们累得一句话也不想说。家属们提前做好了饭菜,他们带饭加班,弥漫着家的味道的饭菜凉了又凉,他们却吃得心满意足。

“谢谢社区的工作人员,给我送来了口罩和体温计,还有蔬菜和粮食!你们辛苦了!”一位武汉返济在家隔离的居民感激地写道,无法谋面,但心灵相通,一位在家隔离的阿姨说:“虽然你们穿着黑色羽绒服,但依然是白衣战士!”

我们的社区主任是位“80后”。大年初二她还在威海老家,接到通知时,家里丰盛可口的团圆饭刚端上桌,顾不上吃口热饭,她义无反顾地开启返程之路,赶回工作岗位。平时,忙创城,忙创卫,忙各种普查、筛查、入户、禁鞭……一年到头没有假期。难得回去一次,又赶上疫情,“召必回,战必胜”,她用小小的缺席换来大家的安宁。

第一次社区摸排工作结束后,很快迎来第二次摸排工作。通知在社区微信群里刚刚发布,很多党员秒回报名,年轻党员义无反顾,上了岁数的老党员挺身而出,而有位身体欠佳的老党员说:“虽然我身体不便,但我非常支持社区,如有我能做的事情请告诉我,我会尽我的全力去做,辛苦大家!”

记得疫情防控工作开始那天,街道办事处有位姐姐整理行囊要去单位,离家时分,她对5岁的儿子说,疫情结束时,就是他

一线采访手记

□东珠



9号楼是270户,一共是4个门洞,34层楼,高层。恒大绿洲,11号楼,32层,3个单元,是186户。还有恒大雅苑3号楼……”

一旦深入,挑战便无处不在。像中海兰庭,它的疫情紧急处理,是在铺天盖地的投诉声中开始的。“头一天,中海兰庭的投诉件成百飞来。因为当时中海物业的工作人员突然辞职不干了。保洁工一听到省里发布的确诊病例信息之后,说什么也不挣那份钱了,辞职了,卫生没人清理。在那种情况下,我们马上接管了它的垃圾清运、消毒工作。但群众的眼睛是雪亮的!之前的投诉件满天飞,现在三个小区加一起,基本没有投诉件了。”

毛礼平说,当社区不堪重负,当居民极度恐慌,长春高新区迅速成立应急分队是非常正确、非常有力的。否则,怎么可能控制得那么精准?应急,就是应眼前之急,预测未来之急。它是千变万化的。他们的存在,还是最真实可靠的情报员,也坚定着上层决策。自2020年2月9日起,恒大绿洲实行封闭管理,只保留一进一出一条出入通道,最大化减少意外发生。“昨天,华景斌书记在我们恒大绿洲南门,召集各部门亲自安排部署。他一直弄到中午,饭都没吃,一直在安排。安排完之后,从昨天晚上开始,24小时“包保干部”严格检查封闭管理。我们冲在前面的是7个人。我是这样分配的,4个进楼洞,3个负责外面交接。垃圾得往外清倒,3个不能进楼洞,只负责垃圾交接、与社区之间的衔接,杜绝感染。现在看,假如一旦还有新的情况出现,我们也都有应对策略。”

大疫当前,国人共同面对。病毒是一样

的,但全国各地应对病毒的方式方法却是不同的。春节,由于病毒的强行插入,它强迫热爱生活的放下曾经的日常和走亲访友,拿出所有智慧和耐力,共同捍卫。倾巢之下,我们不能责备那些突然辞职的清洁工,求生是万物的本能,在没有安全防护或不懂得专业防控的情况下,清洁工的退出,也许会保全更多的家人、邻居或擦肩而过的路人。这次疫情将所有人逼向了人人自危的生死边缘,人人都是在灾难中学习活着。这一点,毛礼平体会更深。

甚至,他在凑足13个人的分队时,也慎重考虑过。“大家都知道,街道的工作人员,向来男孩少女孩多。但是,我们的安全专干,这次招的都是男生。不用说的,就是这帮人敢进到楼洞里去,就是最大的付出和勇气!而且没有什么待遇,挺难得的。所以呼吁大家理解、支持。安全专干,不是正式工作人员,一个月收入就2600块钱,也没有保险。还有几个是我们抽调的村里民兵,非常不容易,家家都有孩子。怕传染给家人,我们都在宾馆里或租房住。希望居民配合,互相协作,才能战胜困难。”

可以说,对居民的记忆并非仅靠摸排,更多的,是在垃圾清运中、物资保障中、与病毒的耳鬓厮磨中、确诊病例离开后的消杀中一次次次强化的。

每晚20点,队友们还奔波在发生确诊病例的封闭楼里清运生活垃圾。垃圾堆满电梯,搬运一趟,从头到脚全部湿透。消杀人员每天肩上背着四五十斤的消毒液爬上爬下,双手还要拎满,不计趟数。而这时,也会遇见不理

解的居民在电梯口拉绳拦截,原因是怕消杀人员把地面踏脏。每天午饭,为节省时间,他们都选择在社区活动室吃,而此处没有供热。每天给居家观察的居民送食品,直至隔离解除。社区统计的采买,有时一户一次采买的物品重量就达100斤,种类多达20种,从易碎的鸡蛋到食用油、牛奶、调料、卫生巾等等。需要一手拎送到。

当然,有时行动还要格外小心,因为里面会有一个孩子的生日蛋糕。每遇此事,他们会想起自己的孩子,更会像对待自己的孩子一样,默默送上祝福。

截至2020年2月10日,13个人,以应急分队的名义,已经分身三个小区持续奋战半个多月。毛礼平说,春节期间,在全省实施交通管制时,他们的防护服遇到了紧缺的情况,队友们急中生智,一边用透明胶带将划破的防护服粘贴好,一边等待交通管制解除。

毛礼平说,就在刚刚,一直没有回过家的队员们,由司机分头到他们各自的家中,取了些换洗的衣服。他们负责的三个小区,垃圾清运、消杀消毒,本来是小区物业来管,但当一栋楼出现疫情以后,物业便纷纷弃管,给居民造成了极大的恐慌。这个应急分队,就是在一夜之间的快速业务学习中临危受命的。毛礼平说,在这里,跟居民解释一件事:“前两天,我看网络有发微博的,说我们消杀时间太短。底下评论说什么的都有。我看了,心里挺不得劲儿,他那个图片是啥情况呢?是恒大绿洲的一个老人,出现情况之后,当时专业的消杀是上午、下午两次。我们在进行第二次的时候,有人把视频就发到网上去了,说我们消杀的时间太短……”

无论如何,这应该是他们最开心的:2020年2月11日,“掌上长春”和《新文化报》同时发布,吉林省新增确诊病例呈明显下降趋势。更让人欣慰的是,曾经有5例确诊病例的长春高新区恒大绿洲疫情得到了有效防控:已连续两日无新增确诊病例。

与全国的百姓一样,他们也在等待那个“拐点”。毛礼平说,有时看着这帮孩子累得浑身湿透,心里是很难过的。“我说实在的,特别担心!其实自己无所谓,因为我是军人出身,从部队转业,对困难和危险都是无所畏惧的。但是他们,我心疼他们,也更敬佩,他们在没有任何补助和保障的情况下,一直坚守。像他们一样,回归到我自己的家庭时,我儿子今年高考,心里也是担心家人的。但我们有信心,会一直坚守,也请居民们放心……”

他有很多话要对居民说,却因为各种接电话、遥控调度,根本忙不过来。我已经感到妨碍到他了。因为这个大门是恒大绿洲目前唯一的入口。疫情当中,人与人之间交流,到一线获得真相与大局的紧迫、不计生死与病毒的无孔不入,这一切的一切,显得多么矛盾啊!我很快结束了采访,并告诉他,再有什么新情况,手机上打字太慢耽误事的话,可以随时发语音给我,多晚都可以。其实,我还特别想与他们的妻子取得联系。我特别想知道,在这个难熬的春节里,他们的家人是如何度过的。但我确实不能再打扰他们了。我想,等到疫情结束之后,我会再补充采访一次。我想,他们每一个人,都应该得到文字的眷顾和敬意。

1月31日通知下发后,楼组长、网格员、党员干部纷纷积极响应,年过六旬的老党员王爷爷斩钉截铁地说:“我是党员,冲锋在前,这个没商量!”

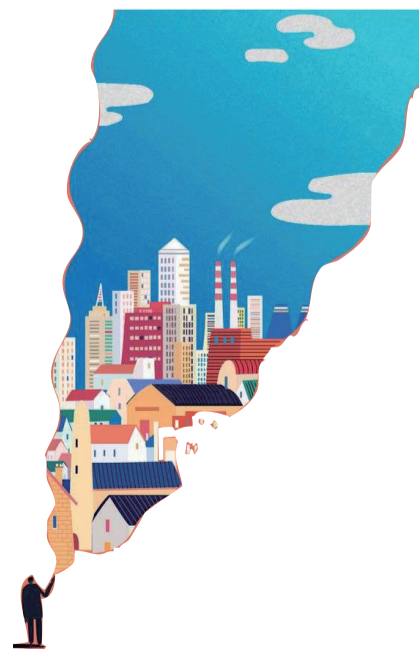
摸排工作做起来并不容易,非常时期挨家挨户登记排查,各种情况随时有可能发生,社区楼组长、网格员、党员干部迎难而上,带着入户表格,对上次家中无人的进行详细登记,仍然无人的张贴到访不遇告知书。

白发苍苍的支部书记,戴着眼镜,一丝不苟,和蔼的话语,认真的登记,令居民倍感亲切。热心公益的退役军人,协助党员志愿者开展摸排,他们忙碌的身影成为最美的护航。街道城管先锋队员,全力以赴做好汇总监督,还积极协助社区做好安全盯守,他们充分发挥硬骨头精神。卫计科室的铿锵女将,迎着料峭寒风在冬春之交温暖人心。在家隔离的武汉返济人员,成为社区主任最牵挂的对象,“今天体温怎样?需要哪些蔬菜和生活用品?有什么事随时找我!”他们变身移动的“菜篮子”,送货上门,有求必应,成为特殊对象的贴心亲人。

戴眼镜、短头发的刘呈呈,其丈夫在市传染病医院附近参与疫情防控工作,两人三天见一面,“有事报平安,无事不联系”。家中一岁半的女儿由婆婆看护,孩子感冒、拉肚子多天无法去医院,对此她说不出有多愧疚。

还有一位原地待命的小哥哥,他戴着口罩、东张西望,旁边还停着一辆汽车,看得人一头雾水,这是要干吗?原来,他是机动盯守,如有急需或突发,第一时间利用交通工具保障小区群众的安全。他也是我们社区的工作人员,请大家记住他的姓名——王宝剑。平日里他任劳任怨,随时随到,疫情防控期间他又临危受命,成为守护百姓生命安全的“尚方宝剑”和“宝藏男孩”。

党有召唤,必冲在前,义无反顾,战疫到底。这便是我们济齐社区“人心齐、夺胜利”的红色秘籍。



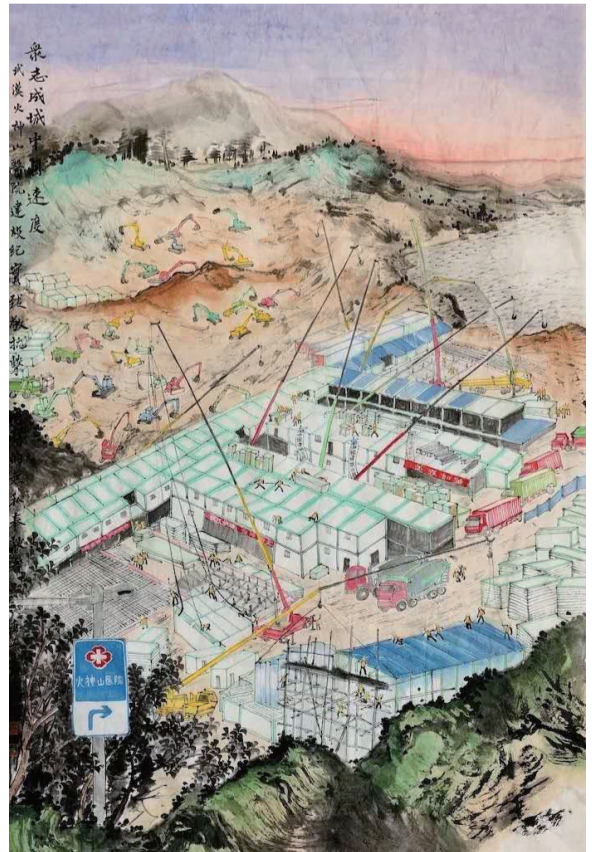
社区里的「逆行者」

□钟倩

们母子相见时!

有多少“狠心”的分离,就有多少真情的倾注;有多少“小家”的舍弃,就有多少“大家”的安宁。

3702,一个也不能少。我所在的堤口路齐社区,面积大、体量大、难度高。辖区有居民区17个,3702户,居民近万人。第一次摸排工作结束后,2月1日下午,社区开展了第二次武汉返济人员入户摸排工作。



《众志成城中国速度——武汉火神山医院建设纪实》 任赛作

