



# 媒体融合背景下网络文学的重构与创新

□李敏锐 曾毓荟 郑 盈

一部优秀的网络文学作品,一方面需要给用户建构一个具备共享、社交特性的故事内核,另一方面这个故事还需要适 合在不同媒介上叙事与衍生

在智能化、数字化、网络化技术的推动下,用户认知与审美受社会环境、自身经历和社会实践等影响,网络文学跨媒介 叙事更需贴合互联网的艺术表达方式,以用户体验为驱动,满足网络用户的需求、使用习惯和审美

媒介融合是文化传媒领域正在发生的一场 重大变革,已成为我国国家发展战略中的重要议 题。我国媒介融合实践约始于21世纪第一个十 年,网络文学 VIP 收费制度亦始于此, VIP 收费 制度标志着网络文学商业盈利模式的形成。在媒 介融合过程中,网络文学内容生产与表达方式不 断升级迭代,媒介之间的联觉效应使得网络文学 从最初的电子文本阅读到 IP 内容多维度开发, 并呈现明显社交化、游戏化及情感消费等特征, 促使粉丝群体不断规模化,粉丝文化与粉丝经济 获得加速发展。

另一方面,随着媒介融合不断推进,互联网 媒体进入信息内容生产空间并成为内容生态的 重要一极,吸纳了数以千万计的内容创作者,平 台内容生产从"内容为王"转型为"流量为王"。这 种转向尤其体现在网络文学生产模式中。为了迎 合市场,尽快获利,大量网络文学作品存在背离 主流价值观、内容灌水、抄袭频发、开发团队制作 水平低下等问题。网络文学作为商业与文学的结 合物,盈利是网络文学内容生产的主要目的之 一,但如果为了盈利抛弃其文学基本属性,只关 注市场经济发展,则会令网络文学失去审美教化 和价值观建构的作用,长此以往,不但会对社会 发展特别是青少年价值观塑造带来不良影响,也 会让网络文学失去持续发展的动力。

在此背景下,聚焦媒体融合背景下的网络文 学内容生产、表达层面及评价机制,将文学理论 与传媒政治经济学结合,探究网络文学在媒介融 合背景下的变化,为网络文学相关研究提供一个 研究范例,进而探讨在数媒时代如何生产"有意 义"的网络小说,促进网络文学健康持续地发展, 具有重要意义。

#### 传统网络文学内容生产的创新

媒介融合最早由麻省理工学院媒体实验室 创始人尼葛洛庞蒂(Nicholas Negroponte)于 1978年首次提出,他认为计算机工业、出版印 刷工业和广播电影工业正在趋向融合。进入新 世纪,随着数字智能技术的发展,各个行业的边 距开始模糊,数字技术与媒体互相渗透,媒介的 数字化融合加剧,相关研究逐渐丰富起来,其中 最具代表性的观点是詹金斯提出的"媒体融合 是一个过程,而不是一个终点",他认为一个跨 媒体的故事横跨不同的媒介平台展开,每一个 平台都有新的文本为整个故事作出有差异的、 有价值的贡献。

诞生于互联网上的网络文学在其发展过程 中必然会受到媒介技术发展的影响。随着数字技 术的发展,互联网媒介不但可以承载文字、音频 等所有的内容生产方式,而且还形成了-且相通的传播市场。在这种背景下,网络文学从 最初的电子阅读发展到内容多层次开发,单一的 受众圈层被打破,一部网络文学作品不单单要面 对网站读者,更要接受整个文化市场的检阅。媒 介融合一方面促进网络文学不断发生质变,从单 一进化成多元,另一方面,亦让网络文学面临诸

在传统的网络文学生产系统中,内容以电子 文本为主,内容生产高度依附于网络文学平台。 为了尽快获取利益,网络文学平台一方面制定产 品规范,制造生产流水线,即大量制造类型文;另 一方面通过众包式体制将文学创作纳入网络文 学的生产过程,隐蔽地将网络作家转变为平台情 感劳动者。在这种生产模式下,平台为了控制单 个作者的创作内容,确保生产出来的产品符合消 费市场的需求,网站编辑的权限被放大,他们充 当着替平台挑选商品的角色,一方面要求作者根 据读者反馈或者以往的市场经验进行内容创作 或者内容修改,如果作品销量不佳,甚至会建议 作者弃文,另一方面则定期推荐作品参与平台市

市场资本的逻辑是使得产品尽量标准化、规 模化、程序化,类似SOP(Standard Operation Procedure,标准作业程序),即按照标准操作步 骤和要求以统一的格式描述出来,用来指导和规 范日常工作。这种生产逻辑必然导致网络文学内 容生产类型化、模式化、单一化。创作者的独立文 学创作能力被大大降低,只需按照平台标准来制 造内容,最大限度地降低网络文学签约作者的人 行门槛,使得网络文学平台在短时间内聚集大量 廉价劳动者。而最终让读者的阅读过程不断情感 化、娱乐化、浅层化。正如霍克希尔德所言,从事 情感工作的劳动者提供服务的过程,类似体力劳 动者制造商品的过程:双方均受制于规模生产的 法则,但是情感服务更多地归属于机构所有而非 个人。传统网络文学创作模式令网络文学上升渠 道越发紧缩,并导致网络文学生态:低俗化、低门 槛化、低质化。

随着数字技术的发展,各种媒介内容生产之 间的壁垒被打破,并形成一个巨大且流通的数字 内容平台,任何一个互联网平台都可以制造出内 容,传统的网络文学平台不再是唯一的网络文学 作品"制造厂",故事母体的拥有者则会成为内容 开发的产业链上游。在这种背景下,传统的网络 文学生产方式受到了极大的冲击,媒介融合选择 不同的技术路径,推动网络文学内容生产变化, 主要有以下三种内容生产的形态。

第一种是以阅文、掌阅、晋江为代表的传统 网络文学平台在媒体融合的过程中对传统网络 文学内容生产方式进行技术创新:以电子阅读 为主,再针对电子文本的内容进行多元化、多层 次的开发。以阅文为例,它成立于2015年,通过 数年发展,汇聚强大的创作者阵营、丰富的作品 储备、数亿阅读用户,在此基础上,阅文不断积 累独立的IP开发能力,将自己打造成以数字阅 读为基础、IP培育与开发为核心的综合性文化 产业集团。

第二种是以爱奇艺、芒果TV为代表的视听 媒体,这类视听媒体最开始以"视频播放"作为主 业,随着国内媒介融合进程加快,使用智能移动 设备的平台用户数量暴增,巨大的用户数量与潜 在的经济效益存在天然联系。在这种背景下,视 听平台主业从"制播分离"转型为"制作+播出"。 2014年3月,爱奇艺在首届网络大电影高峰论 坛上首次提出"网络大电影"这个概念,并且为它 匹配了相应的商业模式,设置了完整的付费和分 账模式。在此基础上,2016年爱奇艺成立爱奇艺 小说,建立自己的网络文学作品生产线,实现上 下游开发一体化。不同于第一种模式,第二种模 式更加注重网络文学作品后期开放性,作品的题 材与噱头成为评价一部作品是否值得开发的重 要标准。

第三种是以微博、微信公众号、今日头条、知 乎为代表的互联网社交媒体。与传统媒体相比, 平台社交媒体不需要自己生产内容,而是依据自 己的社交性,将自己变成信息中介,平台用户自 己生产内容,又生成传播渠道。通过缩小雇佣规 模和依托原子式的内容创作者生产内容,互联网 内容平台获得了更大的灵活性、更低的成本和更 少的社会责任。这种UGC内容生产依靠互联网 社交驱动,跳过了"平台和编辑挑选"这关,作者 成为"个体户",自产自销,自负盈亏,直接面对读 者的检阅,更具与读者的互动性。作品留言与点 击率、流量成正比,而流量是社交媒体内容制造 的终极目的,因此相比前两种模式,社交媒体下 的内容生产更具备作者个性,作者个人影响力也 成为衡量一部作品是否成功的重要因素之一。

#### 网络文学内容表达方式的多元

传统的网络文学内容表达方式比较单一,以 电子文本为主。在跨媒介环境下,网络文学内容 表达不仅渠道多样,而且形态多样、更具个性化。 媒介技术、媒介终端的有机结合,有助于建立跨 媒介内容生产有机体,使IP内容相关体、用户内 容相关体、媒介终端相关体三者有效交互,形成 "故事世界"的动态结合。随着网络文学作品不断 IP化,有学者基于跨媒介视角,认为IP指的是通 过优质内容集聚粉丝情感,并具有象征价值、符 号价值以及品牌价值的内容产品,是兼具符号传 播力和经济收割力的文化产品。这里的"文化产 品"也可以理解为故事母体。在跨媒介环境下,故 事母体可以由一个或者多个媒介生产,再由不同 的媒介通过文字、音乐、舞蹈、影像、VR、游戏等 不同载体来讲述这个故事,最终形成一个让受众 共情的故事世界。一部优秀的网络文学作品,一 方面需要给用户建构一个具备共享、社交特性的 故事内核,另一方面这个故事还需要适合在不同 媒介上叙事与衍生。新的文本在各种媒介的流转 和断裂处生成,构成多元互联、流动自由、开放的 空间系统,受众从任意媒介形态切入观看文本, 用自己的思维和行为在建构互文链接的过程中 获得内我式的、能动的、愉悦的体验。

就现状来看,主要分为以下三种跨媒介叙 事。第一种是平行叙事。由一种媒介生产出故事 母体(一般是电子文本形式),其他媒介通过各自 方式进行内容表达。这种叙事模式通过可视化与 虚拟技术的运用,将线性的文字叙事方式,转化 成直观的立体景象呈现出现。比如唐家三少的 《斗罗大陆》,最开始的故事母体诞生于网络文学 平台,之后,又被改编成电视剧、电影、动漫及线

第二种是延伸叙事。由一种媒介生产出故事 母体,其他媒介在故事母体基础上进行内容延展 和扩充。这种叙事模式常见于同人文改编。同人 文是建立在已成型的文本基础上,借用原文本已 有的人物形象、人物关系、基本故事情节和时间 观设定所做的二次创作。比如《白蛇传》是中国家 喻户晓的四大汉族民间爱情传说之一,最初的故

事母体来源于民间,后被明代冯梦龙收录在《警 世通言》第二十八卷《白娘子永镇雷峰塔》中,之 后大量网络文学作品以此故事为原型进行了大

第三种是互动叙事。这种模式的发生与媒介 融合有莫大的关系,它依赖媒介的社交性与共享 性,通过故事母体的人物、情节、价值观等核心线 索衔接不同媒介文本,粉丝用户在同一故事世界 中去追寻和发现相互关联的媒介内容,共同拼凑 出一个共情的故事,并在跨媒介消费中获得认知 上的一致性。这种模式常见于游戏改编,以《剑侠 情缘》这款游戏举例,最开始是单机游戏,后来逐 渐发展成联网游戏,积累了大量流量与人气,之 后又根据游戏的主要人物及人物关系,改编成电 影《剑侠情缘之刀剑决》。与第二种模式相比,互 动叙事的主配角可以随意增加,故事情节甚至可 以与最初故事母体情节相悖。

在跨媒介环境下,任何故事母体都不可能在 单一渠道对内容进行重复搬运,每个平台的受众 都期待并自觉对故事母体进行补充与扩充,从而 获得体验感与参与感。受众自觉建立社交群体, 积极参与构建故事母体核心元素,不但深化了IP 本身的价值,更促使了粉丝情感的诞生。网络文 学作品本身具备情感消费的属性,以满足用户的 代入感和"爽感"为目的,借助媒介融合技术,受 众的共同情感获得极大的开发,必然会导致粉丝 文化的形成。在这种背景下,网络文学多以用户 为中心进行叙事,"用户思维"成了当下网络文学 跨媒介叙事的典型特征。在智能化、数字化、网 络化技术的推动下,用户认知与审美受社会环 境、自身经历和社会实践等影响,网络文学跨媒 介叙事更需贴合互联网的艺术表达方式,以用户 体验为驱动,满足网络用户的需求、使用习惯和

## 网络文学内容评价模式的改变

媒介融合改变了网络文学的内容生产与表 现方式,必然也会改变传统网络文学的评价机 制。传统网络文学评价机制强调在传统审美范式 之外,应增加技术与市场的维度,即走向"审美一 技术一市场"的综合评价体系。这种评价虽然强 调技术与市场因素,意识到网络文学是一个不同 于严肃文学的文学品类,但是忽视了跨媒介这一 背景。在媒介融合环境下,大量网络文学作品被 开发成不同的形态,在不同的媒介用不同的方式 表达出来,如果沿用传统网络文学评价机制显然 是不符合实际情况。另外,受众也从单一层面演 变成多媒介受众,而随着媒介技术进步与发展, 受众表达的话语权力与传播渠道被进一步扩大, 从被动的信息接收者,变成可以与创作者共享创 作权的主动者。粉丝的生产力在媒介融合趋势下 获得极大的提高,粉丝群体的话语权和影响力也 越来越大。粉丝文化的出现与发展,成为媒介融 合时代文化的一个鲜明表征,它锻造着新的媒介 生态,深刻改变着当代媒介文化的格局。显然,在 媒介融合背景下,作品的点击率与文学性并不是 网络文学价值评估机制的全部。

从资本角度来看,潜在用户开发价值是一部 网络文学作品是否值得开发的重要因素。潜在用

户主要分为两类,一方面是接受跨媒介改编的原 著作品受众;另一方面是没阅读过原作品却可能 观看改编作品的受众。要想将潜在用户转化为粉 丝,需要重视与用户之间的交流,所谓与用户分 享创作权,根据与用户交流的内容迅速调整后续 内容生产,才能与潜在用户产生共鸣,从而将潜 在用户变成粉丝群体。与用户分享创作权包含以 下两个部分。第一,重视用户的反馈。在传统网络 文学评价机制中已经包含了这部分内容。用户的 反馈是否获得平台及作者的重视,成为一部网络 文学作品是否获得欢迎的重要原因之一,而这些 用户反馈的数据同时又成为平台进行下一批内 容生产的标准。第二,网络文学作品的社交化程 度。传统网络文学作品的传播渠道仅限于网络文 学平台,而在媒体融合的环境下,不同媒介之间 的内容可以融合在一起,以腾讯视频为例,它的 网剧可以直接转发至微博微信等社交平台。时至 今日,在媒体融合的环境下,分享对话已经成为 一种普遍的趋势。在这种背景下,作品的题材、作 者的影响力、平台和开发团队的实力、作品后期 的衍生性及潜在用户开发价值成为评估一部网 络文学的重要因素。

正如媒介化理论家施蒂格·夏瓦所言,媒介 不再只是一种互动的渠道,社会或文化活动(诸 如工作、休闲、游戏等)中的核心要素都采取了媒 介的形式。在这种背景下,跨媒介性成为包括网 络文学在内的文学最显著的特征之一,因此就不 能用静态的视角看待媒介融合下网络文学的内 容生产、表达及评价机制。媒介融合促使网络文 学从线性生产转向多元化、复杂化,使得其更加 符合当下互联网时代环境及受众阅读的变化,另 一方面,媒介融合也带给网络文学的发展带来了 不利的因素。

首先,资本的经营逻辑、产品化思维替代创 作思维。媒介融合背景下,大量资本入驻平台,资 本的经营逻辑使得网络文学越发成为一种纯粹 的情感消费品,虽然在传统网络文学生产模式 下,创作者的主观意识已经存在被资本剥夺的局 面,媒介融合使得资本的剥夺越发"隐形"。随着 互联网数字技术的不断发展,媒介逐渐成为全社 会日常运作的中介,与此同时,媒介又在不断地 "劳动化",资本将网络用户的技术使用、信息接 收、社交关系、休闲娱乐等传播行为进行劳动化 与商品化,从而吸纳其成为"数字劳工"。其次,媒 介融合加重网络文学的情感消费品特性,弱化其 文学性。媒介技术使得网络文学从电子文本文字 变成图文、视频、音频、游戏、影视等,这种变化导 致读者的"阅读"越发浅层化、娱乐化及碎片化, 但是网络文学始终是文化的载体,不能将其内在 的文学性特别是人文关怀抹去。传播技术的革命 性的成果,只有在承载了相应人文内容的情况下 才具有意义或更有意义,与人文内容无缘的传播 技术和传播技术的革命性变革, 在文化传播层 面是毫无意义的。平台资本与创作者要将更多的 注意力放在内容制造本身,提高内容的人文性与 艺术审美感,讲好中国故事,才能实现网络文学 健康可持续发展。

(李敏锐系广东财经大学人文与传播学院讲 师,曾毓荟、郑盈系广东财经大学人文与传播学

## ■阅评计划

# 以未来的名义致敬当下

-评飘荡墨尔本长篇小说《筑梦太空》

□北 乔

一个在火星,向往地球;一个在地球,向往火 星。飘荡墨尔本《筑梦太空》中的女主角梁星火 出生于火星,却十分向往地球的生活。对她而 言,地球充满无限的神秘感,是她无法想象的世 界。她总渴望能到地球上感受别样的生活。对 于作为地球人的男主角方原而言,火星既是真实 的存在,又有着浓郁的未来色彩。到火星去,到 梦一样的地方,成了他最渴望的事。这是现实与 未来的互视,又是当下人类生存的一种极普遍的 态势。这种态势既指向对时间的敬畏与无奈,又 涉及情感、欲望等诸多层面"围城式"的隐喻。我 们本就生活在此处与他乡相互纠缠的巨大困惑

《筑梦太空》并没有采用网络文学常见的"科 玄合体"式的叙述,而是一部以十足的科技硬核 感和高度的科学逻辑自洽为支撑点的科幻小 说。让科幻小说具有科普功能,是飘荡墨尔本自 觉的创作意识。在创作的准备阶段,她进行了相 关知识补课,特意到多个科技现场,深度了解航 空航天的研发,并与科技人员展开多向度的交

流。严谨的科技和恣肆的想象,为我们展现了 未来火星上神奇又写实的生活。对于未来科技 的展望,特别是"基因辅助脑组"的出现以及随 之而来的人类意志与科技智能之间的交互,显 示了作者极强的想象力。《筑梦太空》中的火星 世界科技超前,但社会场景和生活细节有一种 梦幻般的真实。很多时候,我们误以为那就是 另一种现实的生活,可触可感。这也是科幻小 说独特魅力之一。

与很多科幻小说不同的是,《筑梦太空》没有 追求宏大叙事,探索科技的无限可能性和复杂 性,考量人类未来的诸多挑战和困境。飘荡墨尔 本以纯正科技构建起的叙述场,关注的还是人类 最基本的情感和生活,因而充满现实性的人文关 怀。写日常生活,观察人们生活中的情感细部, 是网络小说的重大优势。飘荡墨尔本将这种优 势在科幻小说中进行了移植和文学性的优化,用 有温度的情感编织起叙述的节奏,展现各类人物 的形象和内在。在宏大的架构之下,作者充分发 挥细微的力量,以情感的涌动、人性的对抗、生活

的展开等饱满叙述,以情节加强矛盾和冲突,形 成有张力的叙述。这种将科幻、言情等诸多元素 重新整合的手法,让故事更动人,也更好看。中 国传统的人伦亲情在当下、在未来,将会经过怎 样的传承和冲击?对于生活和生存又会产生什 么样的影响?在很大程度上,这是飘荡墨尔本 《筑梦太空》中的一大叙事主线。祖孙情、父子 情、师生情、姐弟情、同事情、朋友情、爱情等等, 小说中的人物,在过去、现在和未来三个维度展 开了自身的情感活动,又时时能观察到他者的情 感表现,并参与其中。在这丰富多样的情感中, 人们又因某些情感的缺失造成难以挣脱的孤 独。地球上的方原生活中没有父母的陪伴,梁星 火是火星上唯一以人类身份生活的人,两人的处 境不相同,孤独的缘由也不相同,但孤独感所带 来的沉重与无助是一样的。有人的地方与没人 的地方,人多的地方与人少的地方,都有孤独顽 固地存在,这是生活的本相,极具寓言色彩。小 说力图重建人在科技发展和未来不可预见的危 机中的生活,探讨人本身。



《筑梦太空》将从当下抵达未来连接为一个 整体。1970年东方红一号发射,1991年东方红 二号通讯卫星发射,2020年第55颗北斗卫星完 成北斗全球组网,2070年的火星生活,从1970 年至2070的百年叙述线,以文学的方式建构起 中国航天百年发展史。在叙述中,小说更多采取 的是由未来人的回忆走进历史现场的方法,我们 发现,这样的叙述是想象性事件与历史真实事件

的嫁接,一半现实史,一半幻想史,实与虚的相融 应合了我们在现实坐标上的回顾与向往。小说 给出了人类未来的可能,但意不在对未来的想 象,而是关注我们如何走向未来。面向未来、重 在当下,显然,这与多数的科幻小说有着不同的 创作理念和叙述路径。

"筑"是《筑梦太空》重要的关键词,是所有故 事讲述的底层逻辑,也是终极的讲述目的。作者 视科技和幻想为讲故事的动态元素,意在讲述人 的故事。一代代科技工作者为提高生活质量,为 人类的未来筑梦。核心人物的"执念",是人类基 本的情感和特有的家国情怀的展现,这是作品值 得称道的地方。作者的目的显而易见,就是为呈 现当代科技工作者不可磨灭的贡献和牺牲精 神。作品中的火箭发射等具有浓重的科技色彩, 月球探索计划、火星探索计划等更是从现实中移 植而来,但这些都为书写人而服务。写科技攻 关、科技发展,终究是写人。《筑梦太空》这种写作 理念和实践,值得我们关注。更为重要的是,这 部作品借未来人类对当代科技工作者传达"感恩 之心"和"致敬之意",是其情感的硬核所在。

《筑梦太空》以现代科技为牵引,遵循科学规 律,进行紧贴现实性的展望,将伟大的梦想与浑 厚的现实充分融合,以大量的笔墨状写科技工作 者发奋图强的历程,致敬中国科技人特别是航天 人的坚定信念和饱含深情的科学精神。这是网 络文学现实题材创作需要的温暖内核,也是新时 代科技文和工业文应葆有的创作追求。科幻小 说的硬核与网络文学的温情,成就了《筑梦太空》 的独特品质。

(作者系中国作协网络文学中心副主任)